

¿Cómo hacer para que vuelva la inversión optimizando los recursos tecnológicos? →



 Publique su comentario

Gabriela Perret, de Adonix, explica en esta nota para iProfesional.com las variables que se deben tener en cuenta al implementar un sistema ERP



La premisa de las organizaciones debe ser: "Optimizar la utilización de los recursos para alcanzar una rentabilidad sostenida". Es por eso que las inversiones deben ser cada vez más rentables, desde el punto de vista financiero y estratégico. Hoy en día, toda inversión en tecnologías de la información (TI) agrega valor al negocio de una organización.

El retorno sobre la inversión (o ROI, la sigla en inglés para "return on investment") se utiliza para evaluar las ventajas de la inversión y encontrar un justificativo de negocio que la soporte.

En un proyecto de implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) se suele interpretar que el principal objetivo es contar con una solución integrada que permita controlar y disponer de información segura y en tiempo real, fomentando así una correcta toma de decisiones; sin

embargo, el valor del ERP va más allá, ya que muchos procesos del negocio se pueden optimizar y esto se traduce en mejores resultados económicos para la compañía.

Los índices más significativos a evaluar en el armando de un ROI en cuanto a la implementación de un ERP son:

- **Reducción del Lead Time.**
- **Reducción de costos de inventario.**
- **Reducción de gastos indirectos de fábrica.**
- **Disminución de pérdida de oportunidades de ventas.**
- **Mejora en la planificación de compras.**
- **Mejora en la fecha de entrega a los clientes.**
- **Mejora en la calidad de los productos, consecuencia de dominio de los procesos.**
- **Mejora en la comunicación con los clientes y proveedores.**
- **Mejora en el servicio a los clientes.**
- **Incremento de la productividad.**
- **Incremento en las ventas.**
- **Nuevas oportunidades de negocio.**

Es indispensable el cálculo del ROI cuando se realizan proyectos nuevos, de riesgo o si la inversión lo amerita. Generalmente se debe calcular en cualquier iniciativa que

involucre una inversión superior a U\$S 150.000. En la actualidad, los servicios tecnológicos registran, a pesar de la crisis, un crecimiento notable en comparación con otros rubros, esto se debe en muchos casos a la importancia que le están dando los directores de informática (CIO) de las empresas a contar con información sustentable para tomar en consecuencia decisiones inteligentes.

Gabriela Perret es directora general de Adonix.